

PRIVACY- EN BEVEILIGINGSBELEID VOOR KLANTGEGEVENS

- 1) Toewijding aan het beschermen van privacy
- 2) Toepassingsgebied
- 3) De beginselen voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens
- 4) Welke persoonlijke gegevens worden verzameld?
- 5) Bij welke gelegenheden worden uw persoonlijke gegevens verzameld?
- 6) Voor welke doeleinden worden uw gegevens verzameld en hoe lang worden zij bewaard?
- 7) Voorwaarden van toegang door derden tot uw persoonlijke gegevens
- 8) Gegevensbeveiliging
- 9) Uw rechten
- 10) Update

1. Toewijding aan het beschermen van privacy

Omdat wij u als een belangrijke klant beschouwen, is onze eerste prioriteit om u een geweldig verblijf te bieden. Daarom hebben wij, als onderdeel van onze vastberadenheid om te voldoen aan uw verwachtingen een **privacy- en beveiligingsbeleid voor klantgegevens** ingesteld. Dit beleid formaliseert onze betrokkenheid bij u en beschrijft hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken.

2. Toepassingsgebied

In dit **privacy- en beveiligingsbeleid voor klantgegevens** verwijzen 'wij', 'ons' etc. naar **Agroturismo Monte da Serralheira**.

3. Beginselen voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens

Overeenkomstig de geldende voorschriften, en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming die in Europa is aangenomen, hebben wij de volgende beginselen opgesteld voor de verwerking van uw gegevens:

- i. **Rechtmatigheid:** wij gebruiken slechts persoonlijke gegevens als:
 - wij hiervoor **toestemming** van de betrokken persoon hebben gekregen, OF
 - het nodig is voor de **uitvoering van een contact** waarin de betrokken persoon partij is, OF
 - het nodig is voor de **naleving** van een wettelijke verplichting, OF
 - het nodig is voor de behartiging van **fundamentele belangen** van de betrokken persoon, OF
 - wij een **legitiem belang** hebben in het gebruik van de persoonlijke gegevens en dat gebruik niet in strijd is met de vrijheden en belangen van de betrokken persoon.
- ii. **Loyaliteit:** wij leggen u uit waarom de persoonlijke gegevens die wij verzamelen voor u van nut zijn
- iii. **Vastgelegde doeleinden en minimale gegevens:** wij verzamelen slechts die persoonlijke gegevens die werkelijk noodzakelijk voor ons zijn. Als wij hetzelfde resultaat kunnen bereiken met minder persoonlijke gegevens, dan zien wij erop toe enkel die gegevens te zullen gebruiken.
- iv. **Transparantie:** wij informeren de betrokken personen over de manier waarop wij hun gegevens gebruiken.
- v. Wij maken het voor de betrokken personen eenvoudig om hun **rechten** te doen gelden: inzage in en rectificatie of verwijdering van de gegevens en bezwaar tegen verwerking van de gegevens.
- vi. **Bewaartermijn:** wij gebruiken de persoonlijke gegevens slechts voor een beperkte termijn.
- vii. Wij verzekeren de veiligheid van de persoonlijke gegevens, d.w.z. **hun integriteit en vertrouwelijkheid**.
- viii. Als een **derde** de persoonlijke gegevens moet gebruiken, dan zien wij erop toe dat hij de persoonlijke gegevens kan beschermen.

- ix. Als de persoonlijke gegevens moeten worden **overgedragen** buiten de Europese Unie, dan zien wij erop toe dat die overdracht volgens de geldende wettelijke regelingen gebeurt.
- x. Als persoonlijke gegevens geschonden worden (verloren, gestolen, beschadigd, onbeschikbaar...), melden wij die schending bij de bevoegde autoriteiten voor gegevensbescherming en de betrokken personen, indien de **schending** verhoogde risico's voor de rechten en vrijheden van die personen kan inhouden.

Voor alle vragen met betrekking tot de beginselen van het privacy- en beveiligingsbeleid voor klantgegevens kunt u contact met ons opnemen, zoals opgetekend in de clausule '**Uw rechten**'.

4. Welke persoonlijke gegevens worden verzameld?

Op verschillende tijdstippen kunnen wij genoodzaakt zijn om informatie over u of de personen die u vergezellen te verzamelen, zoals:

- contactgegevens (bijvoorbeeld achternaam, voornaam, telefoonnummer, e-mail);
- persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld geboortedatum, nationaliteit);
- informatie met betrekking tot uw kinderen (bijvoorbeeld voornaam, geboortedatum, leeftijd);
- uw creditcardnummer (voor transacties en reserveringen);
- informatie op een legitimatiebewijs (bv. identiteitskaart, paspoort of rijbewijs);
- uw aankomst- en vertrekdata;
- uw voorkeuren en interesses (sport, culturele interesses, voorkeuren voor voedsel en dranken, enz.);
- uw vragen/opmerkingen voor, tijdens of na een verblijf;
- technische informatie en informatie over lokalisatie in het kader van het gebruik van onze websites en applicaties.

De verzamelde informatie met betrekking tot personen onder de 16 jaar blijft beperkt tot hun naam, nationaliteit en geboortedatum. Deze gegevens kunnen alleen aan ons worden verstrekt door een volwassene. Wij zouden het op prijs stellen als u ervoor kunt zorgen dat uw kinderen ons geen persoonlijke gegevens sturen zonder uw toestemming (met name via internet). Als deze gegevens worden verzonden, kunt u contact met ons opnemen (zie clausule '**Uw rechten**' hieronder) om deze informatie te verwijderen.

Om te voldoen aan uw vereisten of u te voorzien van een passende service (bv. een specifiek dieet) moeten wij mogelijk gevoelige informatie verzamelen, zoals gegevens over ras, etnische afkomst, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheid of seksuele geaardheid. In dat geval verzamelen we die gegevens enkel met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

5. Bij welke gelegenheden worden uw persoonlijke gegevens verzameld?

Persoonlijke gegevens kunnen worden verzameld bij verschillende gelegenheden, waaronder:

1. Hotelactiviteiten:
 - een appartement / kamer boeken;
 - inchecken en betalen;
 - verblijf op Monte da Serralheira en aangeboden diensten in de sector van het verblijf;
 - verzoeken, klachten en/of geschillen.
2. Overdracht van informatie aan en van derde partijen:
 - touroperators, reisbureaus (al dan niet online) en overige.
 - overheidsinstanties

6. Voor welke doeleinden worden uw gegevens verzameld en hoe lang worden zij bewaard?

In de onderstaande tabel vindt u de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken, de wettelijke grondslag voor die verwerking en de bijbehorende termijn dat de gegevens bewaard worden:

Doeleinde/Activiteit	Wettelijke grondslag voor de verwerking, inclusief legitiem belang	Bewaartermijn
<p>Voldoen aan onze verplichtingen tegenover onze klanten.</p>	<p>Verwerking nodig voor de uitvoering van een contract waarvan u één van de partijen bent.</p>	
<p>De reservering van appartementen / kamers en accommodatieverzoeken beheren en in het bijzonder wettelijke documenten opstellen en bewaren in overeenstemming met de boekhoudkundige normen.</p>	<p>Verwerking nodig voor de naleving van een wettelijke verplichting.</p> <p>Verwerking nodig met het oog op ons legitieme belang om onze activiteiten te beheren en u de gewenste producten en diensten te kunnen bieden.</p>	<p>10 jaar vanaf de reservering, in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen.</p>
<p>Onze relaties met onze gasten voor, tijdens en na hun verblijf beheren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanleveren van gegevens voor de gastendatabase • Ontwikkelen van statistieken en rapportage • Kennis nemen van de voorkeuren van nieuwe of terugkerende gasten en deze voorkeuren beheren • U nieuwsbrieven toesturen of telefonisch contact met u opnemen, in overeenstemming met de verplichtingen uit hoofde van de Europese richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie (2002/58/EG, zoals gewijzigd in 2009). 	<p>Verwerking nodig voor de uitvoering van een contract waarvan u één van de partijen bent.</p> <p>Verwerking nodig met het oog op ons legitieme belang om onze diensten te promoten en onze diensten te verbeteren.</p>	<p>3 jaar vanaf de datum waarop u voor het laatst bij ons actief bent geweest, op welke manier ook.</p>
<p>Intern beheer van lijsten met gasten die zich ongepast hebben gedragen tijdens hun verblijf bij ons (agressief en antisociaal gedrag, schending van het contract met ons, schending van de veiligheidsvoorschriften, diefstal, beschadiging en vandalisme, of betalingsproblemen).</p>	<p>Verwerking nodig met het oog op ons legitieme belang om onze activiteiten te beheren, prestaties te verrichten op het gebied van informatica, administratie en beveiliging van de netwerken, om fraude te voorkomen.</p>	<p>Tot 4 maanden, te rekenen vanaf de registratie van een gebeurtenis.</p>

Doeleinde/Activiteit	Wettelijke grondslag voor de verwerking, inclusief legitiem belang	Bewaartermijn
De nodige diensten gebruiken om de identiteit te achterhalen van de personen die hier overnachten in geval van ernstige gebeurtenissen met betrekking tot het etablissement in kwestie (natuurrampen, aanslagen, enz.).	Verwerking nodig om de fundamentele belangen van de klanten te beschermen.	Voor de duur van de gebeurtenis.
Voldoen aan alle geldende wetgeving (bijvoorbeeld het opslaan van boekhoudkundige documenten), inclusief: <ul style="list-style-type: none"> • Beheer van aanvragen voor afmelding van nieuwsbrieven, acties, toeristische aanbiedingen en tevredenheidsonderzoeken • Beheer van de verzoeken van betrokken personen met betrekking tot de bescherming van hun persoonlijke gegevens. 	Verwerking nodig voor de naleving van een wettelijke verplichting.	Voor de in de geldende lokale wetgeving vastgelegde termijn.

7. Voorwaarden van toegang door derden tot uw persoonlijke gegevens

- a. **Met serviceproviders en partners:** uw persoonlijke gegevens kunnen worden verzonden naar een derde partij met het oog op het verlenen van services en het verbeteren van uw verblijf, bijvoorbeeld externe serviceproviders: IT-onderaannemers, banken, creditcardbedrijven, externe advocaten en dispatchers.
- b. **Lokale overheden:** we kunnen verplicht worden om uw gegevens naar lokale overheden te verzenden indien dit vereist is door de wet, of als onderdeel van een onderzoek en in overeenstemming met de plaatselijke voorschriften.

8. Gegevensbeveiliging

Monte da Serralheira neemt passende technische en organisatorische maatregelen, in overeenstemming met de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen (in het bijzonder artikel 32 van de AVG), om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies of wijziging, oneigenlijk gebruik en ongeautoriseerde inzage, wijziging of openbaarmaking, ongeacht of deze handelingen onrechtmatig of accidenteel zijn.

9. Uw rechten

U heeft het recht om informatie over en inzage in uw door ons verzamelde persoonlijke gegevens te krijgen, onder voorbehoud van de geldende wettelijke bepalingen.

Ook heeft u het recht om uw gegevens te laten rectificeren, ze te verwijderen of de verwerking ervan te beperken. Verder heeft u recht op de overdraagbaarheid van uw gegevens en het recht om instructies te verstrekken voor de verwerking van uw gegevens na uw overlijden (zo laat mogelijk!).

Als u uw rechten wilt doen gelden, kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen, per e-mail op het volgende adres info@monteserralheira.com of per post op het volgende adres:

Agroturismo Monte da Serralheira
Rotunda de Serralheira
7005 – 797 Évora
PORTUGAL

In het belang van de vertrouwelijkheid en bescherming van uw persoonlijke gegevens, zullen wij u moeten identificeren om uw verzoek te beantwoorden. Hierbij kunt u, bij redelijke twijfel over uw identiteit, gevraagd worden om bij uw aanvraag een kopie van een officieel legitimatiebewijs bij te voegen, zoals een identiteitskaart of een paspoort. In dat geval volstaat een zwart-witkopie van de voorzijde van een van die documenten.

Alle verzoeken zullen zo spoedig mogelijk en in overeenstemming met de geldende wetgeving worden verwerkt.

Ten slotte kunt u ook een klacht of reclamatie indienen bij een toezichthoudende autoriteit voor de bescherming van persoonlijke gegevens.

10. Updates

Wij kunnen dit beleid van tijd tot tijd wijzigen. Daarom verzoeken we u het regelmatig door te lezen, maar vooral bij een reservering op Monte da Serralheira.